



Authorized Technician

Thermoplan AG, 6353 Weggis/Switzerland
confirms that

Christian Krähenbühl
Humbel AG Kaffeemaschinen
Erlenstrasse 14b
CH-3665 Wattenwil

is the official technician of the coffee machine

Black&White|4c

We confirm, that the above technician has the following qualifications:

- thorough knowledge of operation
- professional customer service
- professional instructions on Black&White4 compact
- founded knowledge of software/hardware
- founded knowledge of technical documentations

Weggis, Tuesday 18th, 2016

Thermoplan AG

Philipp Hofer
Technical Trainer

THERMOPLAN AG
Thermoplan-Platz 1, CH-6353 Weggis
www.thermoplan.ch

thermoplan
Swiss Quality Coffee Equipment



CERTIFICATE

AUTHORIZED TECHNICIAN

Thermoplan AG, 6353 Weggis/Switzerland
confirms that

Christian Krähenbühl
Humbel AG
Erlenstrasse 14b
CH 3665 Wattenwil

is the official technician of the coffee machine

Black&White|4

We confirm, that the above technician has the following qualifications:

- thorough knowledge of operation
- professional customer service
- professional instructions on Black&White4
- founded knowledge of software/hardware
- founded knowledge of technical documentations
- has passed the Skills Assessment

July 5, 2019
Thermoplan AG

Philipp Hofer
Head of Technical Training

Thermoplan-Platz 1, CH-6353 Weggis
www.thermoplan.ch

thermoplan
Swiss Quality Coffee Equipment

Zertifikat

THERMOPLAN AG, 6353 Weggis/Schweiz

als Hersteller der Kaffeefullautomaten

Black☉White

überträgt hiermit der Firma

**Humbel AG
Kaffeemaschinen
Mettleneggstrasse 16
CH - 3665 Wattenwil**

die offizielle

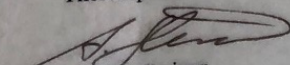
THERMOPLAN-WERKSVERTRETUNG

Für die Übertragung der offiziellen Gebietsvertretung sind folgende Kriterien massgebend und durch die oben genannte Firma hervorragend erfüllt:

- fundiertes Fachwissen
- fachmännischer Kundendienst
- Werksschulung auf allen Thermoplan-Geräten
- Lagerführung der Thermoplan Original-Ersatzteile

CH-6353 Weggis, 11. Juli 2007

Thermoplan AG


Adrian Steiner




ZERTIFIKAT

Hiermit bestätigen wir, dass
Frau Franziska Krähenbühl
an der
Espressovollautomaten
Technikerschulung Xelsis und EPSC
von Philips und Saeco am 30.11.2017 in Zürich teilgenommen hat.

Caroline Lippe
Director Consumer Care DACH
Philips GmbH Market DACH, Personal Health

Antonio Onofaro
Consumer Care Manager Schweiz
Philips AG Schweiz, Personal Health

PHILIPS

 **Saeco**

ZERTIFIKAT

SIEMENS

Gerne bestätigen wir, dass

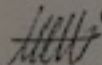
Franziska Krähenbühl

Firma Humbel AG

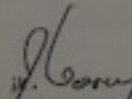
an der EQ.6/EQ.9 Schulung vom 18.01.2016
teilgenommen hat und dadurch über das nötige Wissen zur
Reparatur der Baureihen EQ.6 und EQ.9 verfügt.

Geroldswil, im Januar 2016

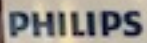
BSH Hausgeräte AG



Meti Gashi
Serviceleiter CSL



Reto Vosër
Key Account Manager



PHILIPS

Zertifikat

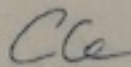


Schon, dass Sie an unserer Schulung teilgenommen haben!

Hiermit bestätigen wir, dass **Franziska Krähenbühl** an der
Technikerschulung zu Espressovollautomaten
von Philips und Saeco am 17.11.16 in Zürich erfolgreich teilgenommen hat.

In der Schulung wurden technische Hintergründe erklärt und
Reparaturmethoden zu speziell diesen Gerätegruppen demonstriert:


Exprelia, Xelsis, Gran Baristo, Philips 3000, Philips 4000, Incanto, Pico
Baristo



Caroline Lippe

Philips GmbH Market DACH

Consumer Care DACH

PHILIPS  **Saeco**

ZERTIFIKAT

SIEMENS

Gerne bestätigen wir, dass

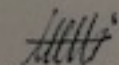
Christian Krähenbühl

Firma Humbel AG

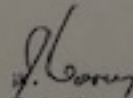
an der EQ.6/EQ.9 Schulung vom 18.01.2016
teilgenommen hat und dadurch über das nötige Wissen zur
Reparatur der Baureihen EQ.6 und EQ.9 verfügt.

Geroldswil, im Januar 2016

BSH Hausgeräte AG



Meti Gashi
Serviceleiter CSL



Reto Voser
Key Account Manager



K A F F E E
M A C H E R

KAFFEEMACHER-D I P L O M

Franziska Krähenbühl

Hiermit bestätigen wir die erfolgreiche Teilnahme
an

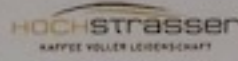
Latte Art Kurs

vom 17. Oktober 2015

in der Kaffeemacher-Akademie an der Emil Frey-Straße
77, 4142 Münchenstein in Baselstadt.

Kursleitung:

André Strittmatter, SCAE Barista Trainer



ZERTIFIKAT

SIEMENS

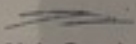
Gerne bestätigen wir, dass

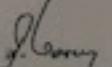
Franziska Krähenbühl
Firma Humbel AG Kaffeemaschinen

an der Kaffeemaschinen-Schulung
vom 02.03.2015 teilgenommen hat, und ist somit
ein autorisierter Service Partner.

Geroldswil, 02.03.2015

BSH Hausgeräte AG


Alain Bonvin
Kundendienstleiter


Reto Voser
Key Account Manager



ZERTIFIKA

Gerne bestätigen wir, dass

Christian Krähenbühl

Firma Humbel AG Kaffeemaschinen

**an der Kaffeemaschinen-Schulung
vom 12.05.2014** teilgenommen hat, und ist somit
ein autorisierter Service Partner.

Geroldswil, 12.05.2014

BSH Hausgeräte AG

O. Siegenthaler

Otto Siegenthaler
Kundendienstleiter

R. Voser

Reto Voser
Key Account Manager






ZERTIFIKAT

Hiermit bestätigen wir, dass Christian Krähenbühl an der
Technikerschulung zu Espressovollautomaten
von Philips und Saeco am 2.12.15 in Zürich erfolgreich
teilgenommen hat.

I.A. Heiko Dettke

Philips GmbH Market DACH

Consumer Care DACH

PHILIPS  **Saeco**



ZERTIFIKAT



GranBaristo



Minuto




Moltio

Philips setzt hohe Maßstäbe –
an Kunden, Partner und Kundenservice.

Gern bestätigen wir
Christian Krähenbühl
von der Firma Humbel AG Kaffeemaschinen

die Teilnahme an der Philips-Saeco-Technikerschulung 2013 in Zürich

 **Saeco**

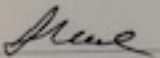
PHILIPS



THE SPECIALITY COFFEE
ASSOCIATION OF EUROPE

THIS IS TO RECOGNISE THAT
Franziska Krähenbühl-Humbel

HAS ACHIEVED CERTIFICATION IN
Barista Skills Level 2


PAULINE EMBERTON SCAE


FRANÇOISE DE TRAPPE

13325 140103



Alpine
Coffee
Centre



ZERTIFIKAT BARISTA LEVEL 2

für

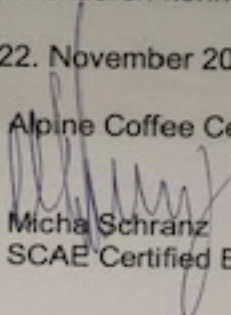
Franziska Krähenbühl

Das Training Barista Level 2 umfasst die folgenden Ausbildungsinhalte:

- eine Mühle mit einem gegebenen Kaffee innert 10 Min. perfekt regulieren können.
- je einen perfekten Ristretto, Espresso und Cappuccino zusammen in 5 Min. zubereiten und präsentieren können.
- Cappuccino mit Latte Art (Herz) über mehrere Tassen qualitativ einheitlich zubereiten und präsentieren können.
- Latte Art mit Toppings und Werkzeugen zubereiten und eine eigene Kreation perfekt präsentieren können.

Blaser Café AG Bern, Schweiz, 22. November 2010

Alpine Coffee Center


Micha Schranz
SCAE Certified Barista 2

NETWORK, RESEARCH, SPECIAL TRAININGS

The Alpine Coffee Centre is an independent group of coffee professionals,
most of them members of or related to Specialty Coffee Associations worldwide.



Alpine
Coffee
Centre



ZERTIFIKAT BARISTA LEVEL 1

für


Franziska Krähenbühl

Das Training Barista Level 1 umfasst die folgenden
Ausbildungsinhalte:

Grundkenntnisse (insbesondere Origins und Qualitäten),
Rösten und Verpackungstechnik, perfekte Mühlenein-
stellung mit verschiedenen Sorten, perfektes Milch-
schäumen, Service-Regeln, spezielle Kaffeezuberei-
tungen.

Blaser Café AG Bern, 8. November 2010

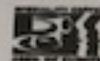
Alpine Coffee Center



Martin Lengen

NETWORK, RESEARCH, SPECIAL TRAININGS

The Alpine Coffee Centre is an independent group of coffee professionals,
most of them members of or related to Specialty Coffee Associations worldwide.



Alpine
Coffee
Centre



ZERTIFIKAT BARISTA LEVEL 1

für

Franziska Krähenbühl

Das Training Barista Level 1 umfasst die folgenden
Ausbildungsinhalte:

Grundkenntnisse (insbesondere Origins und Qualitäten),
Rösten und Verpackungstechnik, perfekte Mühlenein-
stellung mit verschiedenen Sorten, perfektes Milch-
schäumen, Service-Regeln, spezielle Kaffeezuberei-
tungen.

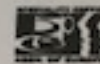
Blaser Café AG Bern, 8. November 2010

Alpine Coffee Center

Martin Lengen

NETWORK RESEARCH SPECIAL TRAININGS

The Alpine Coffee Centre is an independent group of coffee professionals,
most of them members of or related to Specialty Coffee Associations worldwide.





SCAE Barista Level 2

Frau Franziska Humbel

hat vom 5.-7. September 2013 am CDS-Kurs Barista Level 2 im Barista-Atelier Rorschach teilgenommen.

Die theoretischen Kursinhalte umfassen vertieftes Wissen in

- Rohkaffee - Geschichte & Botanik
- Rohkaffee - Wertschöpfung & Handel
- Rohkaffee - Labels & Zertifizierungen
- Sensorik & Degustation
- Röstprozess
- Mahlen & Mühlen
- Brühen & Extraktion
- Kaffee & Gesundheit
- Kaffee & Wasser
- Kaffe Zubereitung & Hygiene

Ziel der praktischen Übungen an Halbbautomat und Kaffeemühle war die Zubereitung des perfekten Espresso und des perfekten Cappuccino mit Latte Art.

Die praktischen Übungen an Halbbautomat und Mühle orientierten sich streng an den Anforderungen der World Barista Championships.

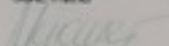
Das erlangte theoretische Wissen und die erworbenen praktischen Fertigkeiten stellen eine sehr gute Vorbereitung zum SCAE Zertifikat CDS Barista Level 2 dar.


Wir gratulieren herzlich zur erfolgreichen Teilnahme an unserem Fortgeschrittenkurs.

Autorisierter
SCAE Trainer

André Kissling
AST CDS DIPLOMHALTER

Autorisierter
SCAE Trainer


Philipp Henauer
AST CDS DIPLOMHALTER

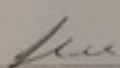
swiss SCAE 
www.swisscafe.ch



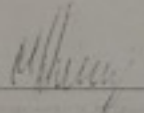
THE SPECIALTY COFFEE
ASSOCIATION OF EUROPE

THIS IS TO CERTIFY THAT
Franziska Krähenbühl

HAS ACHIEVED A CERTIFICATION IN
Barista Level 1



OFFICIAL



OFFICIAL

3479 20/01/2013



www.scae.com